CANALES DE AYUDA

SITIO WEB

El Ministerio de Educación ha puesto a disposición de las comunidades educativas, un sitio web dirigido a estudiantes, padres, madres y/o apoderados y docentes, con el objetivo de proporcionar información acerca del equipamiento, la conectividad, recursos educativos y orientaciones de uso. Para conocerlo ingresa a:

www.meconecto.mineduc.cl

TELÉFONOS

- En caso de consultas relativas al proyecto "Me conecto para aprender" comunícate con la Mesa de Ayuda MINEDUC al **600 600 26 26**
- En caso de robo o pérdida del equipo comunícate con Producto Protegido al teléfono **600 898 16 00** o al correo electrónico **junaeb@productoprotegido.cl**
- En caso de consultas relativas al equipamiento y banda ancha o problemas técnicos, comunícate con el proveedor según corresponda:

ACER	HP	LENOVO
Net Now S.A.	Up - Grade S.A.	Tecnodata S.A.
600 460 40 00 2 2 750 07 77	800 370 371 2 2 670 12 03	600 655 00 85 2 2 445 62 50